

**CENTRO DI RIABILITAZIONE ASL NAPOLI 2 NORD**

Accordo Gestionale Casa di cura Villa dei Fiori Srl Mugnano di Napoli Repertorio n.1046 del 2/12/2004  
Registro Agenzie Entrate n. 103812 del 21/12/2004

Prot. n° 85 del 12/02/2016

Ai Componenti dell' Organo Ispettivo e di Vigilanza nominato ai sensi della Delibera del Direttore Generale dell'ASL Napoli 2 Nord n. 127 del 16/02/2012  
Al Direttore Distretto 40  
Al Dott. Filippo Tangari

**Oggetto:** relazione finale anno 2015 delle attività del Centro di Riabilitazione ASL Napoli 2 Nord (accordo gestionale ASL Napoli 2 Nord /Casa di Cura Villa dei Fiori), applicazione deliberazione del Direttore Generale dell'ASL Napoli 2 Nord n. 127 del 16/02/2012; progettazione anno 2016.

**Valutazioni Generali:**

Al 31 dicembre 2015 il personale in carico alla struttura è quello riportato nella sottostante tabella:

Mansione	Unità
Terapista della Riabilitazione	17
Logopedista	2
Neuropsicomotricista	1
Infermiere	1
Psicologo	2
Specialisti ambulatoriali	3
Direttore Responsabile	1
Amministrativi	3
Assistente sociale	1
Ausiliario	1

**Stato di raggiungimento degli obiettivi:**

- Si è consolidata l'attività del nucleo per la Valutazione ed il trattamento dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento; il gruppo è diventato in breve tempo un'eccellenza aziendale, con richieste di accesso, che pervengono numerose anche dalle ASL limitrofe, purtroppo si registrano resistenze da parte di alcuni specialisti della nostra ASL, per logiche che travalicano gli interessi dei pazienti e dell'azienda. Al momento l'attività è a pieno regime con tre mesi di liste d'attesa.
- Il modulo specialistico relativo alla riabilitazione del pavimento pelvico e delle persone stomizzate ha registrato un considerevole incremento del numero di accessi, in previsione della nuova modalità di fornitura degli ausili correlati. Inoltre si è dato il via al progetto di presa in carico globale della persona incontinente, con la costituzione di un'equipe composta da infermiere, psicologo e fisioterapista, finalizzata al trattamento di problematiche complesse, in cui l'incontinenza è la manifestazione palese di un malessere

### **CENTRO DI RIABILITAZIONE ASL NAPOLI 2 NORD**

Accordo Gestionale Casa di cura Villa dei Fiori Srl Mugnano di Napoli Repertorio n.1046 del 2/12/2004  
Registro Agenzie Entrate n. 103812 del 21/122004

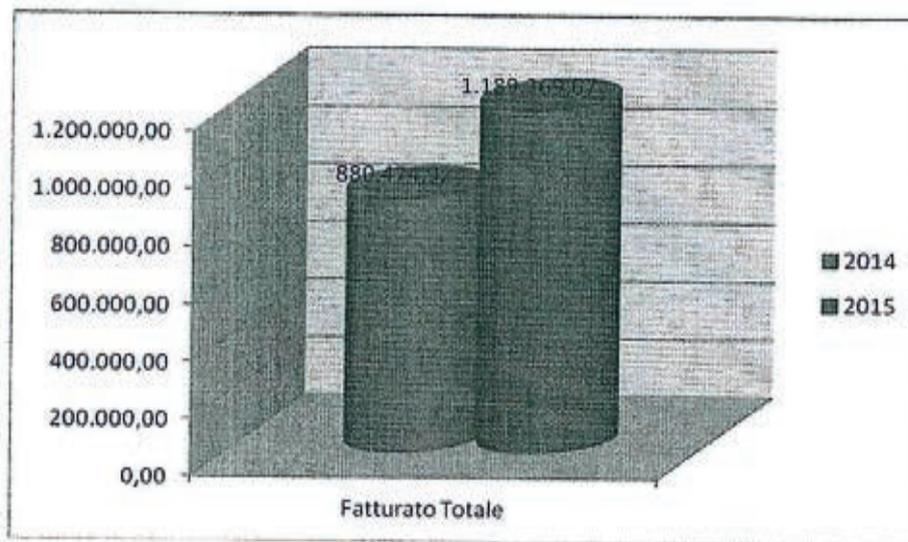
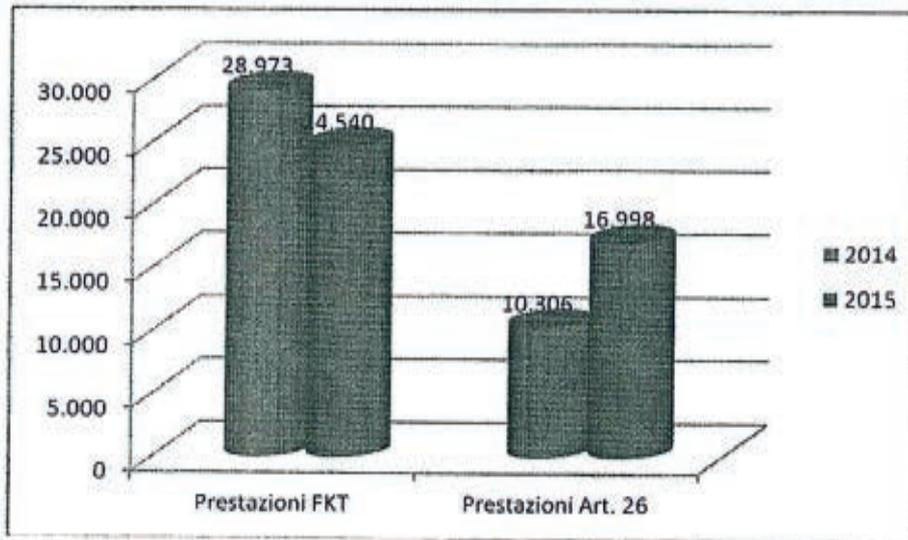
che riguarda l'unità biopsicosociale "paziente" nella sua globalità. Infine rilevanti risultati clinici e scientifici sono stati registrati per la riabilitazione dell'incontinenza fecale, al cui trattamento è stato dato maggiore spazio nel corso del 2015.

- A partire da metà 2015 è stato costituito il nucleo per il trattamento delle alterazioni posturali, utilizzando il Metodo Mezieres, del quale fanno parte 1 fisiatra e 4 fisioterapisti, che hanno completato il primo livello di formazione specifica per l'applicazione di tale metodica.
- Il modulo per la riabilitazione in acqua ed a secco delle problematiche della spalla ha continuato la sua attività anche nel 2015, restando un importante punto di riferimento del territorio aziendale e non, sia in termini qualitativi, sia in termini quantitativi.
- Le attività di riabilitazione post-traumatica ed di riabilitazione delle sindromi osteo-muscolo-articolari degli anziani hanno fatto registrare entrambe un incremento quantitativo delle prestazioni con pieno gradimento dell'utenza interessata.
- Anche nel 2015 gli operatori del Centro sono stati invitati a presentare relazioni al IX Congresso della Società Italiana di Riabilitazione, in materia di posturologia ed applicazione del Metodo Mezieres ed in materia di trattamento delle disfunzioni del pavimento pelvico. Tali interventi hanno illustrato alla comunità scientifica i dati ed i risultati clinici ottenuti, ricevendo un consenso unanime dai partecipanti, soprattutto nelle sessioni, in cui hanno eseguito dimostrazioni pratiche delle metodiche utilizzate.
- E' stato ottimizzato, al massimo della capacità operativa prevista dalle normative vigenti, l'utilizzo del personale.
- Di seguito le tabelle riepilogative ed i grafici del numero di prestazioni e della correlata spesa relativa all'anno 2014, comparata con l'anno 2015:

<b>Anno</b>	<b>Prestazioni FKT</b>	<b>Prestazioni Art. 26</b>	<b>Fatturato Totale</b>
2014	24.540	10.306	880.474,92
2015	28.973	16.998	1.189.269,67

**CENTRO DI RIABILITAZIONE ASL NAPOLI 2 NORD**

Accordo Gestionale Casa di cura Villa dei Fiori Srl Mugnano di Napoli Repertorio n.1046 del 2/12/2004  
 Registro Agenzie Entrate n. 103812 del 21/122004



### **CENTRO DI RIABILITAZIONE ASL NAPOLI 2 NORD**

Accordo Gestionale Casa di cura Villa dei Fiori Srl Mugnano di Napoli Repertorio n.1046 del 2/12/2004  
Registro Agenzie Entrate n. 103812 del 21/122004

- Il numero di prestazioni ex art. 44 L. 833/78 è diminuito, nel 2015 rispetto al 2014, a vantaggio di quelle ex art. 26 L. 833/78, al fine di rispettare la Capacità Operativa massima del Centro; questa decisione strategica ha comunque portato ad un incremento del fatturato complessivo pari al 35,07%.
- Anche nel 2015, non è stato ancora possibile implementare i moduli per la prevenzione dei paramorfismi dell'età evolutiva e di attività motoria degli anziani, a causa della scarsa partecipazione, in termini promozionali, dei distretti limitrofi dell'ASL Napoli 2 Nord corrispondenti ai numeri 37, 38, 39 e 40.
- Per ottimizzare i costi gestionali, si è in attesa di conoscere gli esiti delle azioni intraprese dalla commissione preposta.
- E' continuata, anche nel 2015, nel contesto delle attività del Centro l'esercizio di attività specialistiche ambulatoriali, strettamente correlate all'intervento riabilitativo (ortopedia, reumatologia, N.P.I., Medicina Fisica e Riabilitativa).

#### **Analisi delle criticità**

Rispetto alle criticità rilevate nel 2014, il 2015 ha visto la risoluzione di diverse problematiche, persistono comunque:

- scarsa attitudine degli operatori addetti all'accoglienza ed all'accettazione relativamente alla complessità ed all'articolazione del lavoro da svolgere al "Front Office", rimasto orfano della sig.ra Zerbo dedita a specifiche e fondamentali attività amministrative. Infatti tale compito, viste le particolari caratteristiche dell'utenza (mutate con l'introduzione della riabilitazione ex art. 26 L. 833/78), richiederebbe competenze diverse degli operatori. A tale problema si sta dedicando una particolare attività di monitoraggio continuo, ma necessiterebbe anche di un maggiore impegno degli interessati;
- necessità di allungare i turni dell'idrokinesiterapia anche al pomeriggio, parallelamente al prolungamento dell'orario di apertura al pubblico del Centro;
- istituzione di un calendario di riunioni periodiche con il personale, su casi clinici e review procedurali, finalizzati alla rilevazione dei bisogni formativi degli operatori, obiettivo ancora non realizzato a causa dei serrati ritmi di lavoro degli stessi;
- acquisizione di un porta riviste nella sala d'attesa;
- acquisizione dell'apparecchiatura per la gate analysis, come richiesto dagli specialisti ambulatoriali in Medicina Fisica e Riabilitativa;
- acquisizione di una nuova apparecchiatura per la riabilitazione del pavimento pelvico, in quanto quella in dotazione è ormai alle soglie della "rottamazione".

**CENTRO DI RIABILITAZIONE ASL NAPOLI 2 NORD**

Accordo Gestionale Casa di cura Villa dei Fiori Srl Mugnano di Napoli Repertorio n.1046 del 2/12/2004  
Registro Agenzie Entrate n. 103812 del 21/122004

**Conclusioni ed obiettivi 2016**

Si ribadisce la necessità di:

- a) promuovere, in maniera incisiva, su tutto il territorio dell'ASL Napoli 2 Nord le attività della struttura, realizzando percorsi burocratici semplificati per l'accesso dell'utenza residente;
  - b) concludere il percorso dell'ottimizzazione dei costi gestionali;
  - c) realizzare il progetto per il trattamento dei disturbi della vista, già allegato alle precedenti relazioni;
  - d) raggiungere un incremento di prestazioni ed economico di almeno il 10%.
- Disponibile per qualsiasi ulteriore chiarimento, si porgono cordiali saluti.

Il Direttore del Centro di Riabilitazione dell'ASL Napoli 2 Nord  
(Dott. Claudio Cimmino)

